

Habilitar esse ponto de acesso #NET-WIFI na minha casa, vai me custar alguma coisa, vai aumentar o valor da minha mensalidade?

Não. O #NET-WIFI é um serviço gratuito da NET para os NETs.

Como “visitantes” podem conectar ao #NET-WIFI da minha casa?

Os visitantes devem selecionar a rede #NET-WIFI em seus dispositivos e abrir um navegador de internet para realizar a autenticação com o login deles do Minha Net. Se o seu visitante não for um NET ele deverá fazer um rápido cadastro pelo portal de autenticação e receberá 15 minutos de acesso sem custo. Se precisar de ajuda extra, por favor visite nosso site e consulte o guia de conexão.

Eu devo usar minha rede Wi-Fi privada ou o #NET-WIFI quando eu estiver em casa?

É recomendado que você use a sua própria rede Wi-Fi quando estiver em casa e que use a rede #NET-WIFI quando estiver visitando um amigo ou passeando pela cidade.

Como isso melhora a segurança da minha rede Wi-Fi privada?

É recomendado que você use a sua própria rede Wi-Fi quando estiver em casa e que use a rede #NET-WIFI quando estiver visitando um amigo ou passeando pela cidade.

A rede #NET-WIFI habilitada na minha casa afeta a segurança da minha rede privada ?

Não. Como o serviço #NET-WIFI funciona em uma rede separada a sua rede continua segura. A vantagem é que você não precisa mais fornecer a senha da sua rede wifi, pois os NETs irão se conectar através da rede #NET-WIFI com o login deles do Minha Net.

Como eu desabilito/habilito o ponto de acesso #NET-WIFI na minha casa ?

Juntos estamos ampliando os pontos de acesso em todo Brasil. Quanto mais pessoas fizerem parte disso, mais todos se beneficiarão e você poderá continuar usufruindo deste benefício, mas se mesmo assim você desejar desabilitar a rede na sua casa, você deve acessar a área NET WIFI no site da NET (www.net.com.br/netwifi) e acessar “Minha conta” ou ligar para o atendimento NET.

Meus convidados não conseguem se conectar ao ponto de acesso #NET-WIFI da minha casa. Qual o problema?

É importante que você verifique se o dispositivo do seu convidado está tentando se conectar a rede #NET-WIFI ou na sua rede privada. Se a rede estiver correta identifiquei qual é a mensagem de erro apresentada e peça que ele entre em contato com o atendimento NET (10621) para verificar se há algum problema com o login e senha.

Meu dispositivo sempre se conecta ao sinal NET WI-FI – como eu posso configurar minha rede privada de casa como a padrão?

A maioria dos dispositivos móveis e tablets se conectam automaticamente à última rede de Wi-Fi que foram conectados com sucesso em um local específico. Verifique as configurações de Wi-Fi do seu dispositivo para se assegurar de que está conectado em sua rede privada.

Meus amigos e minha família também são NETs – por que eles não veem o #NET-WIFI na casa deles?

Essa nova função está sendo disponibilizada gradativamente para todos os NETs, em breve eles também terão acesso , ou eles podem ter optado por não habilitar a rede #NET-WIFI na casa deles.

Eu não consigo me conectar à rede Wi-Fi privada de minha casa. O que há de errado?

Verifique se as configurações de Wi-Fi do seu dispositivo estão conectadas à sua rede privada de Wi-Fi. É possível que você esteja conectado à rede #NET WI-FI.

Minha Internet ficará mais lenta quando alguém se conectar à minha rede #NET WI-FI?

Não. A conexão de banda larga da sua casa não será afetada pelo uso da rede #NET-WIFI. Esta rede foi criada para suportar o uso de forma apartada da sua rede privada.

O proprietário da casa será cobrado pelas atividades e/ou uso de dados na rede #NET-WIFI ?

Não. As atividades e uso dos “visitantes” serão consideradas no login deles e não do proprietário da casa.

Meu endereço será exibido no mapa da NET com um ponto de acesso #NET-WIFI ?

Não. No mapa com a localização dos pontos de acesso, iremos indicar quais são as ruas onde o serviço está disponível, sem exibir nome, telefone ou número da residência.