

***Cartilha Informativa sobre o Software de  
Medição de Qualidade de Conexão  
(Serviço de Comunicação Multimídia)***

## SOFTWARE DE MEDIÇÃO DA QUALIDADE DE CONEXÃO

Em cumprimento às obrigações previstas no Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM, Resolução Anatel nº 574/2011, de 28.10.2011), a NET disponibiliza, em seu Portal na Internet, o acesso ao software provisório de medição da qualidade de conexão (Internet / banda larga). O software definitivo previsto na regulamentação está em desenvolvimento e será disponibilizado a partir do dia 01/11/2012.

### Qual a finalidade desse software?

O software para medição da qualidade de conexão permite ao Assinante, a qualquer tempo, medir a qualidade de seu acesso à banda larga fixa (Internet), visualizando os seguintes indicadores:

- ✓ data e hora da medição;
- ✓ localização da medição;
- ✓ velocidade instantânea de download e upload;
- ✓ latência bidirecional;
- ✓ *jitter* (variação de latência);
- ✓ taxa de perda de pacotes.

### Como acessar o software?

O software poderá ser acessado por meio do link [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br), disponível na página do seu serviço de banda larga fixa no site [www.netcombo.com.br](http://www.netcombo.com.br).

Logo após, clique em “Teste de Velocidade” e em “Faça seu teste” e aguarde o resultado das medições.

Observe que este software não será instalado no computador do Assinante, ficando disponível em um endereço da internet.

### O que devo fazer antes de iniciar uma medição?

O Assinante deverá fechar todos os programas e aplicativos, para minimizar a interferência na medição. Mesmo os programas que, via de regra, não utilizem conexão com a internet, podem realizar atualizações em segundo plano, de forma concomitante à realização do teste de aferição da qualidade, o que pode interferir no resultado do teste. Mensageiros instantâneos, como o MSN e Skype, também devem ser fechados.

A qualidade das medições é função não só da conexão como também dos fatores relacionados acima e das condições de uso dos equipamentos do Assinante.

### **Perguntas mais frequentes (FAQ)**

a. Como acessar o software para medição da qualidade de conexão?

O software poderá ser acessado por meio do link [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br), disponível na página do seu serviço de banda larga fixa no site [www.netcombo.com.br](http://www.netcombo.com.br).

b. O que é velocidade instantânea?

É a quantidade de dados trafegada na rede em 1 segundo, medida em kilobits por segundo (Kbps).

c. O que é latência bidirecional (*ping*)?

É o tempo, medido em milissegundos, necessário para uma informação ir a um ponto da rede e voltar ao seu computador.

d. O que é a variação de latência (*jitter*)?

É a variação da latência bidirecional, ou seja, é a diferença de tempo entre cada medição de latência.

e. O que é a taxa de perda de pacotes?

É um índice, expresso em porcentagem, que indica a quantidade de pacotes de dados que não chegaram a seu destino, ocasionando seu novo envio.

f. O que é download e upload?

Download é a transferência de dados de um computador remoto para o seu computador local, e upload é a transferência inversa, do seu computador para um local remoto.